

中共昆山市委组织部文件

昆组通〔2018〕17号



关于印发《加强全市三级党群服务体系建设的 实施方案》的通知

昆山开发区、昆山高新区、花桥经济开发区、旅游度假区党工委，各镇党委，各城市管理党工委，市各委办局、各人民团体、各直属单位党委（党工委、党组）：

现将《关于加强全市三级党群服务体系建设的实施方案》印发给你们，请结合实际，抓好贯彻落实。

中共昆山市委组织部

2018年9月18日

关于加强全市三级党群服务体系建设的 实施方案

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，贯彻落实全国、全省组织工作会议精神，落实苏州市“海棠花红”先锋阵地群建设要求，切实增强基层党组织政治功能，更好地服务基层、服务群众、服务发展，切实提升群众获得感幸福感安全感，现就全市三级党群服务体系建设的提出如下实施方案。

一、指导思想

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，坚持新时代党的组织路线，以提升组织力为重点，突出政治功能，在全市建立中心、站、点三级党群服务体系，全面整合区域公共服务资源，推动“组织覆盖实效化、阵地建设标准化、支部运转行动化、党群服务常态化、监督管理信息化、成效作用可视化”，不断增强党的政治领导力、思想引领力、群众组织力和社会号召力，让基层党组织切实承担起宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的时代重任。

二、工作任务

按照建设“党建引领的生动载体、组织体系的细胞工程、组织力提升的实境课堂、服务民生的先锋阵地”的要求，在区镇、城市

管理办事处和规模较大机关、国企等单位分层分类建设党群服务中心、党群服务站和党群服务点，以党组织为核心引领凝聚各类政务部门、群团、社会组织，实现“组织集成”；统筹集聚各类公共服务资源和专业力量，实现“服务集成”；汇聚党员骨干、劳动模范、中国好人等各种先锋力量立标杆、做榜样，示范带动，形成“示范集成”，更好地为党员群众服务，为高质量发展服务。整体建设按照试点先行，分期建设的方式进行，2018年底，总体建设完成50%左右，到2019年实现三级党群服务体系全面覆盖。

三、分类实施

（一）党群服务中心

1. 定位要求：一般设置在辐射面广、人员集中、配套齐全的区域，由党（工）委一级单位统筹建设和运营，阵地面积一般不少于1000平方米。党群服务中心作为本地区、本系统服务功能的统一载体，要提高政治站位，强化党对一切工作的领导，全面展示党建引领、科学发展的成效，统筹各类服务资源，面向基层党员、群众和各类组织提供优质高效的公共服务；注重收集和反馈群众诉求，畅通诉求反应渠道，主动帮助基层、群众解难事、办实事；注重创新研发，积极策划主题鲜明、贴近基层、贴近实际的各类党群活动。充分发挥好教育党员、管理党员、监督党员和组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责。

2. 主要功能：“5+X”

党群服务中心要突出“政治引领”职能，着力强化宣传、体验、

动员、服务等功能，全面调动社会方方面面力量，注重结合本区域、本单位的发展大局和工作重点，积极投入到转型发展、科技创新、社会稳定、安全生产、生态文明建设之中，汇集强大力量。

（1）政治功能：以党的组织体系建设为核心，全面提升基层党组织组织力，切实发挥引领、服务、保障改革发展的功能；

（2）服务功能：针对辖区内党员群众需求，坚持需求导向、问题导向、效果导向，提高党群服务的针对性和精准度；

（3）教育功能：综合运用信息化、新媒体等手段，增强互动体验，让党员群众全方位接受各领域信息，提升素质水平；

（4）展示功能：通过数据信息、展馆、宣传片等载体，全面展示本地区、本系统各项工作成效和党建特色品牌；

（5）交流功能：打造各类组织之间、党员群众之间、外来参观学习团队之间互动交流的载体和平台；

（6）特色功能：结合地区实际，根据现实需求，因地制宜研发、扩充具有区域特色的延展功能。

（二）党群服务站

1. 定位要求：一般设置在村（社区）、区域性党建工作站、规模型商务楼宇和企业等区域，由村（社区）党组织和其他相应的党组织负责建设和运营，阵地面积一般不少于300平方米。党群服务站一般应具有较完备的党群服务功能和设施，积极整合区域各类服务资源，组织辖区各类党群组织、社会组织以及党员群众等开展形式多样的活动，提供便捷高效的服务，积极构建城市党

建和区域党建新格局、助推乡村振兴战略、服务社会治理网格化建设。

2. 主要功能：“4+X”

党群服务站主要突出“统筹协调”职能，坚持“党建引领 服务惠民”，发挥基层党组织组织优势，最大限度凝聚工作力量，统筹各类资源，把党建工作指导服务与综合性便民服务、群团和社会组织专业服务、各职能部门定向服务等融为一体，为落实党委政府各项工作做好服务保障。

（1）政治功能：坚持基层党组织的领导核心地位，推动党的路线方针政策在基层落地生根；

（2）服务功能：通过功能整合、轮值接待、网络联动、指南索引等方式，搭建基层党组织、党员作用发挥平台，为群众办小事、做实事、解难事，让党群服务有正气、接地气、聚人气，进一步提升凝聚力；

（3）教育功能：通过自主学习、远程教育、党性测试等方式，加强党员群众教育管理，指导各类组织规范开展活动；

（4）展示功能：通过视频、图像等形式，展现本地区发展历史沿革、党建品牌、工作体系等内容，展示自身特色。

（5）特色功能：结合地区实际，根据现实需求，因地制宜研发、扩充具有区域特色的延展功能。

（三）党群服务点

1. 定位要求：一般设置在需求集中的小区、自然村、市场、

公园、景区、公交地铁、银行医院、行政服务中心等开放式公共场所和窗口服务单位，主要作为党群服务站的延伸，由村（社区）党组织和其他相应的党组织负责建设和运营，阵地面积一般不少于100平方米。主要是提供党群活动阵地，展示党组织先锋形象，搭建作用发挥平台，强化社会治理，对问题和诉求做到第一时间掌握，突发事件第一时间处置、第一时间报告。

2. 主要功能：“2+X”

党群服务点主要突出“快速响应”，根据问题导向和需求导向，把工作力量和服务资源下沉到最前沿和最一线，对存在问题和群众的需求快速响应，及时介入，高效处置，切实为基层群众解难事、办实事、做好事。

（1）政治功能：作为离群众最近的党组织和党员，传递好党的声音，树立好党的形象；

（2）服务功能：推行“行动支部”工作法，让支部能力与党群力量有机融合，在基层第一线，收集党员群众需求，解决问题在一线、服务回应在一线；

（3）特色功能：结合地区实际，根据现实需求，因地制宜研发、扩充具有区域特色的延展功能。

四、推进措施

（一）**加强组织领导**。各党（工）委要高度重视党群服务中心、站、点建设，将其作为推动乡村振兴、构建城市党建新格局的重要抓手，明确工作重点，细化推进时序，抓紧组织实施。结

合本地区、本系统实际细化标准，加强人员、资金等要素保障，党群服务中心确保配备2名以上专职人员，相关建设、运营保障经费纳入年度财政预算。积极探索党群服务体系建设的载体、新方法、新模式，有机整合辖区内各类党群服务资源和阵地，推动党群服务阵地规范化建设和实体化运作。各级党组织要把党群体系建设情况摆上重要工作日程，作为区镇目标管理和市级机关部门绩效管理考核评价的重要内容。

（二）健全运行机制。在原有村（社区）管理辖区和“两新”组织区域工作站基础上，合理划分党群服务站、点的管理服务区域，实施网格化管理。结合“行动支部”工作法，积极探索创新党组织作用发挥途径，加强党建工作供给侧改革，增强党建工作、党组织活动的吸引力、实效性。村（社区、区域）党组织作为党群服务站、点的核心党组织，负责辖区内党群服务站和党群服务点的管理，要因地制宜，统筹辖区内各领域服务功能，建立健全计划管理、运行维护、示范激励等制度，探索通过党建联席会议等形式，充分发挥统筹、协调、指导作用。

（三）突出功能建设。各党（工）委要把落实党群服务中心职能放在首要位置，要突出政治功能，按照“服务和活动场所最大化、办公场所最小化”的原则，推行“一室多用、集中服务”，加大共享、开放力度。要注意阵地建设、功能设置与周边环境相协调，科学设计宣传展示形式。要充分考虑基层需求，突出实际功能，在落实标准的基础上，积极创新内容形式，优化整体设计，鼓励

探索特色功能，确保阵地用起来、活起来、热起来。

（四）稳妥有序推进。各党（工）委要结合本地区、本系统实际，分层分类加快推进，力争通过示范点建设，形成一系列可示范、可推广的党群服务成果和经验，以点带面引领促进党群服务工作整体提升。要通过统一的标识、有形的载体、完善的功能和规范的运作，提高党群服务的质量和效率，让党群服务体系成为组织力提升的“能量站”、高素质队伍的“活力源”、高质量发展的“助推器”。要注重各类阵地的整合利用，灵活采取新建、改建、功能提升等多种方式，不搞“一刀切”，不盲目追求“高大上”。要切实防止铺张浪费，防止形象工程，严把工程建设质量，加强廉政风险防控，真正把实事工程办成民心工程。

- 附件：1. 党群服务中心“5+X”建设清单
2. 党群服务站“4+X”建设清单
3. 党群服务点“2+X”建设清单

附件1

党群服务中心“5+X”建设清单

功能	项目	序号	清单	备注
政治功能	原文原理	1	党的十九大报告	内容针对性强,展示效果与环境相协调
		2	习近平新时代中国特色社会主义思想	
		3	总书记视察江苏重要讲话和重要指示	
		4	其他标语	
	党建标识	5	党群服务中心标牌(具备夜视功能)	在醒目位置展示
		6	党徽标识	
		7	党旗标识	
		8	“海棠花红”标识及品牌内涵	
		9	其他党建标识(设计视觉识别系统)	
	政治信仰空间	10	革命、建设和改革开放时期形成的“党的精神”	
		11	“忆初心”查询系统(查阅入党申请书、查询入党时间等)	触摸屏
		12	组织生活体验区	
		13	党员宣誓厅等党员仪式教育场所	
		14	党章的历史演变、入党誓词的时代变迁等	上墙
		15	“最佳角度”拍照录像设备	
	党建实物	16	配备党旗	
		17	配备党徽	
		18	配备《党章》	
服务功能	系列工作室	19	党群之家	
		20	党员议事厅	
		21	党务传习所	
		22	党代表工作室	
		23	书记工作室	
		24	党员志愿者工作室	
		25	其他工作室	
	休闲活动区	26	文体活动区域	
		27	科普教育区域	
	服务平台	28	提供党建业务咨询等相关服务	

功能	项目	序号	清单	备注
教育功能	学习提升	29	阅读区	
		30	先锋书架	
	远程教育	31	党员远程教育站点	
	自主学习	32	党建信息平台大屏操作终端	
	互动考试	33	“党性体检”小测试	多媒体设备
		34	党务和其他知识挑战	
35		动态更新的时政党务题库		
展示功能	三级党群服务体系展示	36	党建地图	电子屏、触摸屏
		37	三级党群服务体系分布图及概况	
	党建文化	38	主题教育开展情况	上墙
		39	“昆山之路”缩略版简介	
		40	本地区改革发展历史	
		41	党建的特色品牌和内涵	
	先锋模范展示	42	重点企业嵌入党建文化中展示	上墙
		43	党建历程中的历史英雄人物	
		44	本地区先进典型	
交流功能	对话交流	45	本地区先进事迹	
	参与活动的纪念交流设备	46	“对话先锋”直播室分会场	
		47	录一首红歌	
		48	写一句留言	
		49	拍一张照片	
	50	其他		
	互动空间	51	咖啡吧、茶吧等形式	
专业团队	52	社会组织工作室		
党务智库	53	负责研发策划党建活动的党务人才队伍		
特色功能		54	根据本地区实际需求，通过目录索引、功能指引或接待中心轮值形式，有效链接综治、卫计、群团、文明创建等功能	

附件2

党群服务站“4+X”建设清单

功能	项目	序号	清单	备注
政治功能	原文原理	1	党的十九大报告	内容针对性强，展示效果与区域环境
		2	习近平新时代中国特色社会主义思想	
		3	总书记视察江苏重要讲话和重要指示	
		4	其他标语	
	党建标识	5	党群服务站标牌（具备夜视功能）	在醒目位置展示
		6	党徽标识	
		7	党旗标识	
		8	“海棠花红”标识及品牌内涵	
		9	其他党建标识	
	政治信仰空间	10	“忆初心”查询系统（查阅入党申请书、查询入党时间等）	触摸屏
		11	党员宣誓厅等党员仪式教育场所	
	党建实物	12	配备党旗	
		13	配备党徽	
		14	配备《党章》	
服务功能	系列工作室	15	党群之家	
		16	党员议事厅	
		17	党务传习所	
		18	党代表工作室	
		19	书记工作室	
		20	党员志愿者工作室	
	21	其他工作室		
服务平台	22	结合现有便民服务中心、综治中心、社区卫生服务站等功能布局，合理划分服务窗口，提供相应服务，设置“党员先锋岗”		
教育功能	学习提升	23	阅读区	
		24	先锋书架	
	远程教育	25	党员远程教育站点	
	自主学习	26	党建信息平台大屏操作终端	
展示功能	党建文化	27	主题教育开展情况	
		28	本区域历史发展沿革	
		29	党建品牌和工作体系	
		30	行动支部架构设置、行动方向展示	

<p>特色功能</p>	<p>31</p>	<p>根据实际需求，通过党员自发组织、引入社会组织等形式，开辟便民服务、医疗服务、文体服务等其他功能，设置党群服务导图</p>	
-------------	-----------	-----------------------------------------------------------------	--

附件3

党群服务点“2+X”建设清单

功能	项目	序号	清单	备注
政治功能	原文原理	1	党的十九大报告	内容针对性强，展示效果与区域环境相协调
		2	习近平新时代中国特色社会主义思想	
		3	总书记视察江苏重要讲话和重要指示	
		4	其他标语	
	党建标识	5	党群服务点标牌	在醒目位置展示
		6	党徽标识	
		7	党旗标识	
		8	“海棠花红”标识	
		9	其他党建标识	
	党建实物	10	配备党旗	
		11	配备党徽	
		12	配备《党章》	
服务功能	系列工作室	13	设置“党员先锋岗”，党员亮身份，党组织亮承诺	
		14	组建党员志愿者队伍，设置党员志愿者工作室	
		15	其他工作室	
	服务清单	16	根据上级工作要求、周边党员群众现实需求、落户党员所能提供的志愿服务，制定服务清单，发放服务手册，设置党群服务导图	上墙
		17	结合重要节点与当下流行热点，策划一系列形式新颖、吸引力大的党建学习活动，列出计划清单	
特色功能		18	根据实际需求，重点在理顺物业与居民关系，为百姓排忧解难等方面提供人性化的服务	